

## ALGEMENE VOORWAARDEN DUBBELDWARS ADVIES

### Artikel 1 BEGRIPSBEPALINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van de diensten van DubbelDwars Advies gebruik maakt.
- b. **Opdrachtnemer:** DubbelDwars Advies.
- c. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden die zijn vermeld in de opdrachtbevestiging.
- d. **Bescheiden:** alle door de klant aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- e. **Kosten:** alle door de klant geaccordeerde aan derden betaalde kosten gemaakt door opdrachtnemer in het kader van de werkzaamheden.

### Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en opdrachten in de ruimste zin van het woord. Ook zijn ze van toepassing op tot stand gekomen overeenkomsten of rechtshandelingen uitgevoerd door opdrachtnemer ten behoeve van de klant.
- b. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- c. Op alle overeenkomsten tussen klant en opdrachtnemer en op de offertes en/of aanbiedingen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 3 OFFERTES, AANBIEDINGEN EN AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- a. Alle offertes en/of aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Er is pas sprake van een overeenkomst op het moment dat de door de klant ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
- b. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die in de opdrachtbevestiging wordt vermeld.
- c. Alle door opdrachtnemer in offertes en/of aanbiedingen, of opdrachtbevestigingen, genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### Artikel 4 UITVOERING OPDRACHT

- a. Om een correcte uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, verstrekt de klant tijdig alle informatie, documenten en gegevens die opdrachtnemer nodig heeft. Deze zullen uiteraard op verzoek worden geretourneerd aan de klant door de opdrachtnemer. Ook zullen medewerkers van de klant, die bij de werkzaamheden van de opdrachtnemer betrokken zijn, tijdig beschikbaar worden gesteld.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de klant aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- c. De klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken hieromtrent, inclusief die van derden.
- d. Opdrachtnemer bepaalt -uiteraard in onderling overleg met de klant- de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer heeft hierbij het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met de klant te laten verrichten door derden.
- e. Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming de werkzaamheden staken, wijzigen of opschorten. Gemaakte kosten en verschuldigde vergoedingen zullen dan naar rato worden vergoed door de klant aan de opdrachtnemer, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- f. Wijziging van de inhoud van de opdracht wordt beschouwd als tussentijdse beëindiging van de bestaande opdracht en als verstrekking van een nieuwe.

#### Artikel 5 **GEHEIMHOUDING, INTELLECTUELE EIGENDOM EN EXCLUSIVITEIT**

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben gekregen en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze verplichting geldt tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken en behoudens verplichtingen die de wet aan opdrachtnemer oplegt tot openbaarmaking van gegevens.
- b. Opdrachtnemer is gerechtigd de door hem uit hoofde van de opdracht verkregen gegevens, mits deze niet te herleiden zijn tot de individuele klant, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- c. Opdrachtnemer behoudt alle industriële en intellectuele eigendomsrechten voor producten (onder meer, maar niet uitsluitend: strategische adviezen, rapporten, modellen, procesbeschrijvingen, contracten) die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege opdrachtnemer zijn ontwikkeld, of reeds waren ontwikkeld. Het is de klant uitdrukkelijk verboden die producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer te (laten) verveelvoudigen, te openbaren, exploiteren, of aan derden ter hand te stellen.

#### Artikel 6 **VERGOEDING EN BETALING**

- a. De vergoeding voor opdrachtnemer is -tenzij beide partijen anders zijn overeengekomen- niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De vergoeding wordt berekend op basis van de in de opdrachtovereenkomst vastgestelde tarieven en kosten en is verschuldigd naarmate de werkzaamheden ten behoeve van klant zijn verricht.
- b. De vergoeding voor opdrachtnemer, vermeerderd met gemaakte kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting door opdrachtnemer aan klant in rekening gebracht per maand, of direct na afronding van de werkzaamheden indien deze een periode van korter dan een maand besloegen.
- c. Betaling van het factuurbedrag door klant dient plaats te vinden binnen dertig dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van storting op de door de opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
- d. Indien klant niet binnen de termijn van dertig dagen na factuurdatum heeft betaald, is hij in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht vanaf de vervaldatum aan klant de wettelijke rente met een minimum van 3% in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening. Indien de klant in verzuim is, failliet wordt verklaard, surséance van betaling wordt verleend of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt of zijn onderneming beëindigt, worden alle vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
- e. Alle kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering door opdrachtnemer zijn voor rekening van klant.
- f. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, inclusief afgifte van bescheiden en andere zaken aan de klant, tot op het moment dat klant alle opeisbare vorderingen volledig heeft voldaan.

#### Artikel 7 **KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Een reclame of klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, of de stukken, waarover cliënt reclameert, bij opdrachtnemer te worden ingediend.
- b. Een reclame of klacht als bedoeld in lid a van dit artikel schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.
- c. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer in de gegeven omstandigheden kan worden verwacht. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geeft dan ook geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht of werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door beide partijen.
- d. Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit als gevolg van de dienstverlening, inclusief gevolgschade.